

# Certificat

## Meilleurs Distributeurs Automobiles de France 2019

### Gray Automobile Gray-la-Ville

Décerné par **Auto Plus** et **Statista**

Cette distinction est fondée sur une enquête client comprenant l'évaluation de plusieurs critères tels que la qualité du conseil, l'offre, le prix, la satisfaction globale et la volonté de recommander le distributeur automobile à un proche, ainsi que sur les recommandations de distributeurs automobiles.

**Laurent Chiapello**  
Directeur des Rédactions

**Dr. Friedrich Schwandt**  
Président-Directeur Général Statista GmbH

Précisions : Auto Plus n'attribue le label que sur commande individuelle et exclusivement aux entreprises primées « Meilleurs Distributeurs Automobiles 2019 ». La sélection résulte de critères d'évaluation journalistiques indépendants de la part d'Auto Plus par le biais d'un des plus grands portails de statistiques au monde Statista. Auto Plus et Statista déclinent toute responsabilité quant à l'exhaustivité de la liste de distributeurs automobiles testée. Enquête publiée dans le magazine Auto Plus N° 1585.



# Les 1 000 meilleurs distributeurs automobiles 2019

## Auvergne-Rhône-Alpes

| CODI POSTAL | MARQUES DISTRIBUÉES | NOM ET ADRESSE DE L'ÉTABLISSEMENT   | Note sur 10 |
|-------------|---------------------|---|-------------|
| 01000       | Nissan              | Nissan Bourg-en-Bresse, 66 rue Radior, Bourg-en-Bresse                                      | 7,6         |
| 01000       | Peugeot             | Peugeot Bourg-en-Bresse, 192 bd de Brou, Bourg-en-Bresse                                    | 7,4         |
| 01000       | Renault, Dacia      | Renault Bourg-en-Bresse, 14 bd Édouard Herriot, Bourg-en-Bresse                             | 7,5         |
| 03000       | Renault, Dacia      | Renault Dacia Moulins, route de Paris, Avermes  | 7,5         |
| 03100       | Fiat, Ford, Suzuki  | Ford Montluçon, rue de Pasquis, Montluçon   | 8,3         |
| 03100       | Citroën, DS         | SAS Grand Garage Montluçonnais, 22 rue De Pasquis, Montluçon                                | 8,0         |
| 03110       | Peugeot             | Peugeot Charmeil, 6 route de Saint-Pourcain, Charmeil                                       | 8,5         |
| 03300       | Citroën, DS         | SAS Dallois Vichy Distribution, 90 av. Gilbert Roux, Cusset                                 | 8,2         |
| 07200       | Peugeot             | Peugeot Aubenas, 4 chemin du Pialon, Aubenas  | 8,6         |
| 07200       | Renault, Dacia      | Renault Aubenas, 21 de Ponson-Moulon, Aubenas   | 8,0         |
| 07200       | VW, Skoda           | Genin Aubenas, Quartier du Poisson Ucel, Aubenas  | 8,6         |
| 07430       | Renault, Dacia      | Renault Annonay, route de Lyon, Davézieux   | 7,1         |
| 15000       | Citroën, DS         | SAS Daix Gérard, 53 av. Georges Pompidou, Aurillac  | 8,3         |
| 15000       | Peugeot             | Guiet SA Aurillac, 49 av. Georges Pompidou, Aurillac  | 8,1         |
| 15000       | Renault, Dacia      | Renault Aurillac, 51 av. Georges Pompidou, Aurillac   | 8,5         |
| 26000       | Audi                | Genin Valence Audi Espace Hugo, 803 route de Chabeuil, Valence                              | 8,6         |
| 26000       | BMW, Mini           | Fourel Valence, route de Beauvallon, Valence  | 8,5         |
| 26000       | Peugeot             | Peugeot Valence, chemin des Martins, Valence  | 7,9         |
| 26000       | Renault             | Renault Valence, 5 av. René Maurice Simonet, Valence  | 7,8         |
| 26000       | Opel                | Opel Valence, 307 av. de Romans, Valence  | 8,7         |
| 26000       | Volkswagen          | Genin Automobiles, 801 route de Chabeuil, Valence   | 8,1         |
| 26100       | Peugeot             | Sovaca Romans, 4 rue René Réaumur, Romans-sur-Isère   | 8,7         |
| 26100       | Renault, Dacia      | Renault Romans-sur-Isère, 1 rue René Réaumur, Romans-sur-Isère                              | 8,3         |
| 26200       | Occasions           | Ora7 Montélimar, ZA - rue Louis Raymond, Montélimar   | 9,2         |
| 26200       | Nissan              | Nissan Automobiles du Levant Montélimar, 102 route de Valence, Montélimar                   | 8,2         |
| 26200       | Renault, Dacia      | Renault Montélimar, 102 route de Valence, Montélimar  | 8,1         |
| 26290       | Mandataire          | AramisAuto Donzère, 305 rue Gustave Roux, Donzère   | 8,1         |
| 38000       | Peugeot             | Peugeot Grenoble, 237 cours de la Libération, Grenoble                                      | 8,0         |
| 38000       | Renault, Dacia      | Renault Grenoble Libération, 65 cours de la Libération, Grenoble                            | 8,4         |
| 38100       | Mandataire          | Sitbon Autoneuf, 98 av. Léon Blum, Grenoble   | 8,5         |
| 38120       | Mandataire          | AramisAuto Grenoble, 17 rue des Glairaux, Saint-Egrève                                      | 7,7         |
| 38170       | Toyota, Lexus       | Jean Lain Toyota Seyssinnet, 2 Av. du G <sup>m</sup> de Gaulle, Seyssinnet-Pariset          | 8,2         |
| 38170       | Volvo               | Volvo Grenoble, 24 av. de la Houille Blanche, Seyssinnet-Pariset                            | 8,6         |
| 38200       | Ford, Seat          | Ford & Seat Magris Vienne, 5 av. Marcellin Berthelot, Vienne                                | 7,2         |
| 38200       | Multimarque (1)     | Deruaz Auto Vienne, 155/159 av. du Général Leclerc, Vienne                                  | 8,3         |
| 38300       | Audi                | Audi BYMyCAR Bourgoin, Impasse Léon Serpollet, Bourgoin-Jallieu                             | 8,2         |
| 38300       | Ford                | Ford BYMyCAR Bourgoin, Espace H. Barbusse, Bourgoin-Jallieu                                 | 8,2         |
| 38300       | Citroën, DS         | ETS JB Pellet, 7 rue Camille Claudel, Bourgoin-Jallieu                                      | 8,3         |
| 38300       | Renault, Dacia      | DGB Motors Bourgoin, 88 av. Henri Barbusse, Bourgoin-Jallieu                                | 7,5         |
| 38320       | Citroën, DS         | Sada Citroën, 38 av. Jean Jaurès, Eybens  | 8,5         |
| 38600       | Fiat                | Fiat BYMyCAR Grenoble Fontaine, 45 bd Paul Langevin, Fontaine                               | 7,4         |
| 38600       | Ford                | Ford BYMyCAR Fontaine, 61 bd Paul Langevin, Fontaine  | 8,3         |
| 38600       | Jeep, Mazda         | Alessandria Automobiles Fontaine, 27 bd Paul Langevin, Fontaine                             | 8,7         |
| 38600       | Opel                | Opel BYMyCAR Fontaine, 43-45 bd Paul Langevin, Fontaine                                     | 7,9         |
| 38600       | Renault, Dacia      | Renault Dacia BYMyCAR Grenoble Fontaine, bd Paul Langevin, Fontaine                         | 8,0         |
| 42000       | Land Rover, Volvo   | Felix Faure Automobiles St-Étienne, 34 bd Jules Janin, Saint-Étienne                        | 8,4         |
| 42000       | Citroën, DS         | Citroën Retail Saint-Etienne, 1 rue Victor Grignard, Saint-Étienne                          | 8,0         |
| 42000       | Peugeot             | Peugeot Retail Saint-Etienne, 13-15 rue Gustave Delory, Saint-Étienne                       | 8,0         |
| 42000       | Renault, Dacia      | Renault Saint-Étienne, 5 rue Claude Odde, Saint-Étienne                                     | 7,7         |
| 42000       | Toyota              | Toyota Loire Alliance Motors, 25 rue Gustave Delory, Saint-Étienne                          | 7,8         |
| 42150       | Volkswagen          | Ravon Automobile La Ricamarie, route de Caintin, La Ricamarie                               | 8,5         |
| 42210       | Citroën, DS         | Protière Montrond, 832 av. de la route Bleue, Montrond-les-Bains                            | 8,3         |
| 42270       | Audi                | Audi BYMyCAR Saint-Étienne Nord, 22 route de l'Étrat, St-Priest-en-Jarez                    | 8,4         |
| 42300       | Peugeot             | SAGG Roanne, 60 bd Jean-Baptiste Clément, Roanne  | 8,8         |
| 42600       | Peugeot             | Garage du Palais Montbrison, route de Boën, Montbrison                                      | 8,6         |
| 43700       | Citroën, DS         | Protière Le Puy-en-Velay, rue Jean-Baptiste Lamarck, St-Germain-Laprade                     | 8,5         |
| 43700       | Peugeot             | Garage Escadéro Thomas et Fils - Brives Charensac, rue de La Transvertole, Brives Charensac | 8,8         |
| 43700       | Multimarque (2)     | Ravon Automobile Le Puy-en-Velay, rue Jean-Baptiste Lamarck, St-Germain-Laprade             | 8,2         |
| 63000       | Mandataire          | AramisAuto Clermont-Ferrand, 148 av. du Brézet, Clermont-Ferrand                            | 7,9         |
| 63000       | Ford, Kia           | Dugat Clermont-Ferrand, 23 av. de l'Agriculture, Clermont-Ferrand                           | 8,2         |
| 63000       | Citroën, DS         | Oppidum Auto, Clermont-Ferrand, 11 bd Gustave Flaubert, Clermont-Ferrand                    | 8,0         |
| 63000       | Peugeot             | Peugeot Clermont-Ferrand, 27 av. du Brézet, Clermont-Ferrand                                | 7,9         |
| 63100       | Mazda, Suzuki       | Automobiles RVO, 248 bd Étienne Clémentel, Clermont-Ferrand                                 | 8,4         |
| 63100       | Porsche             | Centre Porsche Clermont-Ferrand, 12 av. de l'Agriculture, Clermont-Ferrand                  | 9,2         |
| 63100       | Renault, Dacia      | Renault Dacia Clermont-Ferrand, 4 rue Louis Blériot, Clermont-Ferrand                       | 8,3         |
| 63170       | Opel, Chevrolet     | Auvergne Automobile, 136 av. de Cournon, Aubière  | 8,6         |
| 63210       | Renault, Dacia      | Renault Dacia Massagettes, Massagettes, Rochefort-Montagne                                  | 7,9         |
| 63300       | Peugeot             | Thiers Automobile, 52 av. Léo Lagrange, Thiers  | 8,2         |
| 63360       | Citroën, DS         | AD Cars Gerzat, 10 rue François Arago, Gerzat   | 8,6         |
| 69008       | Audi                | Central Autos Lyon 8 Paul Santy, 185 av. Paul Santy, Lyon                                   | 8,7         |
| 69009       | BMW, Mini           | BMW Altitude 69 Lyon, 6 rue Joannès Carret, Lyon  | 8,2         |
| 69009       | Mercedes            | Etoile 69 Lyon Vaise, 89-91 rue Marietton, Lyon   | 7,9         |
| 69009       | Renault, Dacia      | Renault Retail Group - Lyon Nord - rue St-Simon, 4-5 rue St-Simon, Lyon                     | 8,2         |
| 69100       | Citroën, DS         | Garage Drevet Richard SARL Citroën, 95 rue Louis Becker, Villeurbanne                       | 8,1         |
| 69110       | Renault, Dacia      | Renault Lyon Ouest, 27 av. de l'Aqueduc de Beaumont, Ste-Foy-lès-Lyon                       | 8,1         |
| 69120       | Renault, Dacia      | Renault Retail Group - Lyon Est - Vaulx-en-Velin, 52 av. de Böhlen, Vaulx-en-Velin          | 8,0         |
| 69130       | Citroën, DS         | Citroën Retail Lyon Ecully, 5 chemin Jean-Marie Vianney, Ecully                             | 7,9         |

statista

PARTENAIRE POUR CE DOSSIER

L'organisme Statista compile des statistiques issues de milliers de sources diverses et les met à disposition via son portail en ligne [fr.statista.com](http://fr.statista.com)

L'entreprise réalise également des études de marché concernant l'Europe et les États-Unis sur différents thèmes et secteurs d'activité. Les données récoltées sont présentées sous forme de classements ou palmarès. L'objectif est d'informer le consommateur ou, dans le cas de ce partenariat, le lecteur.

L'Auvergne-Rhône-Alpes, toujours au top

Cette région renouvelle sa performance de l'an dernier : elle reste la deuxième à compter le plus de distributeurs primés pour ce palmarès 2019.

## Auvergne-Rhône-Alpes (suite)

| CODI POSTAL | MARQUES DISTRIBUÉES | NOM ET ADRESSE DE L'ÉTABLISSEMENT   | Note sur 10 |
|-------------|---------------------|---|-------------|
| 69150       | Mandataire          | AramisAuto Lyon, 33 route de Jonage, Décines-Charpieu                                 | 7,4         |
| 69190       | Mandataire          | Starterre, 33-41 bd Lucien Sampaix, Saint-Fons  | 8,4         |
| 69190       | Mercedes, Smart     | Etoile 69 Saint-Fons, 65 bd Lucien Sampaix, Saint-Fons                                | 8,4         |
| 69200       | Opel                | Atlantic Automobiles Vénissieux, 8 rue des Frères Louis et Émile Bertrand, Vénissieux | 8,5         |
| 69200       | Nissan              | Nissan Vénissieux, 14 rue des Frères Bertrand, Vénissieux                             | 8,4         |
| 69200       | Renault, Dacia      | Renault Retail Group - Lyon Sud - Vénissieux, 364 route de Vienne, Vénissieux         | 7,5         |
| 69200       | Toyota              | Toyota SIVAM Lyon Sud, 16-20 rue des Frères Bertrand, Vénissieux                      | 8,1         |
| 69230       | Renault, Dacia      | Renault Saint-Genis, 303 route de Brignais, Saint-Genis-Laval                         | 7,9         |
| 69250       | Occasions           | Ora7 Neuville, 57 av. Camot, Neuville-Saône   | 8,7         |
| 69340       | Audi, Volkswagen    | Central Autos Francheville, 15 av. du Chater, Francheville                            | 8,5         |
| 69340       | Peugeot             | Fahy SAS, 25 av. du Chater, Francheville  | 8,1         |
| 69360       | Occasions           | ORA7 Sérézin, CD12 Lieu les Tuillières, Sérézin-du-Rhône                              | 9,0         |
| 69400       | Mercedes, Smart     | Étoile 69 Villefranche-sur-Saône, 118 rue Benoît Mulsant, Villefranche-sur-Saône      | 8,3         |
| 69400       | Renault, Dacia      | Garage Griffon, 70 av. de Joux, Villefranche-sur-Saône                                | 7,7         |
| 69400       | Renault, Dacia      | Renault Villefranche, 19 av. Édouard Herriot, Villefranche-sur-Saône                  | 7,8         |
| 69760       | Audi                | Audi BYMyCAR Lyon Nord, 40 chemin du Paisy, Limonest                                  | 7,9         |
| 69760       | Ford                | Ford BYMyCAR Lyon Nord, 170 rue de l'Étang, Limonest                                  | 8,0         |
| 69800       | Volkswagen          | Central Autos Saint-Priest, 77-81 rue Aristide Briand, Saint-Priest                   | 8,7         |
| 73000       | BMW, Mini           | BMW Iseran Automobiles, rue Alexander Fleming, Chambéry                               | 9,1         |
| 73000       | Peugeot             | Peugeot Chambéry, Zorie des Landiers Nord, Chambéry                                   | 8,3         |
| 73000       | Toyota, Lexus       | Jean Lain Toyota Chambéry, 21 des Landiers Nord, Chambéry                             | 7,8         |
| 73100       | Citroën, DS         | Citroën Aix-les-Bains, 17 bd M <sup>m</sup> de Lattre de Tassigny, Aix-les-Bains      | 8,9         |
| 73290       | Opel                | Opel BYMyCAR Chambéry, 453 rue des Épinettes, Chambéry                                | 8,3         |
| 73290       | Multimarque (2)     | Jean Lain Chambéry, 158 rue des Épinettes, La Motte-Servolex                          | 7,4         |
| 73300       | Peugeot             | Alpettas SAS, av. du 8 Mai 1945, Saint-Jean-de-Maurienne                              | 9,3         |
| 74100       | Citroën, DS         | Citroën Annemasse, 118 route de Taninges, Annemasse                                   | 8,2         |
| 74100       | Audi                | Jean Lain Annemasse Audi, 21 Av. des Buchillons, Ville-la-Grand                       | 7,7         |
| 74100       | Opel                | Opel Annemasse, place Alexandre Moret, Annemasse                                      | 8,4         |
| 74330       | Kia                 | Auto Vienne Développement Épagny, 300 rue des Peupliers, Épagny                       | 8,4         |
| 74330       | Porsche             | Centre Porsche Annecy, 902 route de Bellegarde, Épagny                                | 8,1         |
| 74600       | Audi                | Jean Lain Annecy, 16 route des Godets, Seynod   | 7,9         |
| 74600       | Renault, Dacia      | Renault Annecy, 12 av. d'Aix-les-Bains, Seynod  | 7,6         |
| 74940       | Peugeot             | Peugeot Annecy-le-Vieux, 28 av. des Carrés, Annecy-le-Vieux                           | 7,7         |

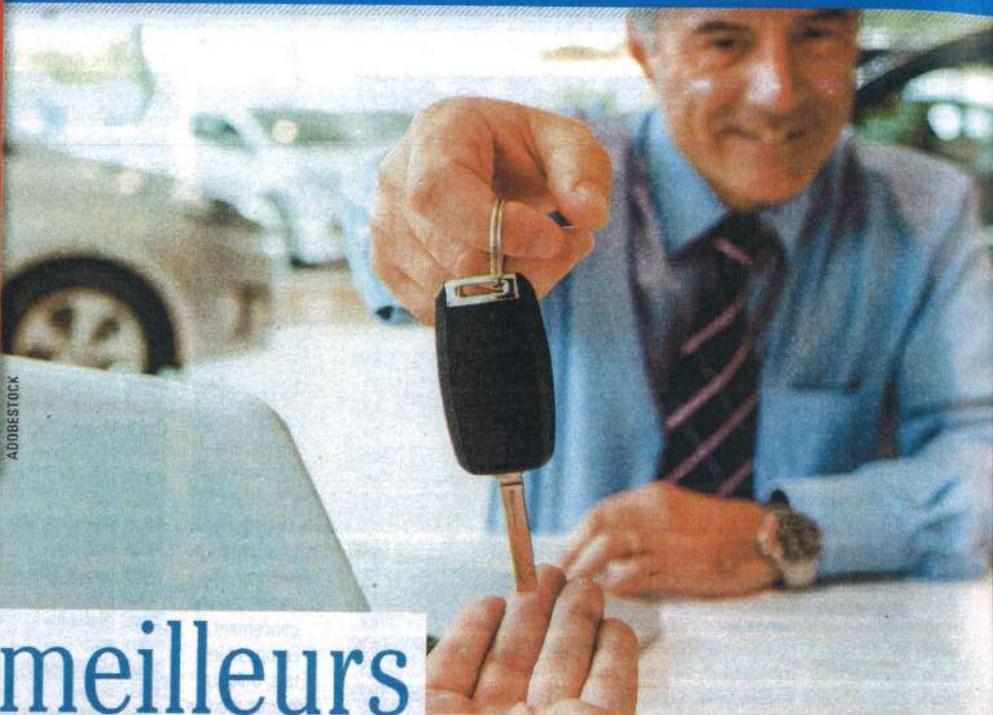
## Bourgogne-Franche-Comté

|       |                 |  |     |
|-------|-----------------|--|-----|
| 21000 | Mandataire      | AramisAuto Dijon, 15 rue de Mayence, Dijon                                     | 7,8 |
| 21000 | Citroën, DS     | Automobiles de Bourgogne Dijon, place Saint-Exupéry, Dijon                     | 8,3 |
| 21000 | Ford            | Ford Dijon Montchapet Automobiles, 14 rue des Ardennes, Dijon                  | 8,0 |
| 21000 | Opel            | Opel Dijon, 13 rue des Ardennes, Dijon   | 8,5 |
| 21000 | Renault, Dacia  | Renault Dacia Dijon Automobile, 4 bd des Diabes Bleus, Dijon                   | 7,8 |
| 21120 | Volkswagen      | Volkswagen BYMyCAR Bourgogne, 2 rue des Ruchottes, Ahuy                        | 8,2 |
| 21140 | Volkswagen      | SARL Garage Bizouard, route du Lac de Pont, Semur-en-Auxois                    | 8,7 |
| 21300 | Audi            | Audi BYMyCAR Dijon, 5 rue des Frères Montgolfier, Chenôve                      | 8,0 |
| 21300 | Mercedes, Smart | Etoile 21 - Dijon, 4-6 rue Paul Langevin, Chenôve                              | 8,5 |
| 21500 | Renault, Dacia  | Renault SOCA Montbard, route de Saint-Rémy, Montbard                           | 8,6 |
| 21550 | Volkswagen      | BYMyCAR Beaune, 61 route de Beaune, Ladoix-Serrigny                            | 8,5 |
| 21850 | Peugeot         | Peugeot Dijon Nord, rue de Cracovie, Saint-Apollinaire                         | 7,3 |
| 25000 | Citroën, DS     | Automobiles Franc-Comtoises, 228 route de Dole, Besançon                       | 8,1 |
| 25000 | Peugeot         | Peugeot Besançon, 8-10 bd Kennedy, Besançon                                    | 7,1 |
| 25000 | Renault, Dacia  | Renault Besançon, 5 bd Président John Fitzgerald Kennedy, Besançon             | 7,5 |
| 25000 | Multimarque (2) | Espace 3000 Besançon, rue Joachim du Bellay, Besançon                          | 8,4 |
| 25040 | BMW, Mini       | BMW Besançon, ZAC de Valentin, Besançon  | 8,6 |
| 25200 | Peugeot         | Nedey Montbéliard, 16 av. d'Helvétie, Montbéliard                              | 7,3 |
| 25200 | Renault, Dacia  | Renault Retail Group - Montbéliard, rue du Champ du Cerf, Montbéliard          | 7,9 |
| 25300 | Opel            | Belle-Rive Automobiles Pontarlier, 6 rue Donnet Zedel, Pontarlier              | 8,5 |
| 25400 | Mandataire      | Automobiles JM Audincourt, 42 rue Richard Perlinx, Audincourt                  | 7,9 |
| 25420 | Citroën, DS     | Nedey Citroën Voujeaucourt, ZA de La Cray, Voujeaucourt                        | 8,2 |
| 25500 | Renault         | Renault Morteau, 45 rue Louhière, Morteau                                      | 8,1 |
| 25700 | Peugeot         | Nedey Peugeot Valentigney, 1 route de Belchamp, Valentigney                    | 8,1 |
| 25720 | Mandataire      | Absolut Cars Consulting, 4 chemin de la Vierge, Beure                          | 8,4 |
| 39100 | Citroën, DS     | Grand Garage de Dole SA, 24 bd des Frères Lumière, Dole                        | 7,8 |
| 58000 | Audi            | Nevers Premium Automobiles, bd du Grands-Prés-des-Bordes, Nevers               | 8,7 |
| 58000 | Peugeot         | Peugeot Nevers, 102 rue Henri Bouquillard, Nevers                              | 7,4 |
| 58200 | Renault         | Renault Cosne-sur-Loire, 80 avenue du 8 <sup>5</sup> de Ligne, Cosne-sur-Loire | 7,6 |
| 58640 | Renault, Dacia  | Renault Nevers, 2 rue Léonard de Vinci, Varennes-Vauzelles                     | 8,3 |
| 70100 | Renault         | Gray Automobile, 56 route Dole, Gray-la-Ville                                  | 8,6 |
| 70270 | Renault         | Garage Pierat, 38 Grande rue, Mâcon  | 8,6 |
| 71000 | Renault, Dacia  | Renault Dacia Mâcon Nord, 360 rue du Km 400, Mâcon                             | 7,6 |
| 71040 | Peugeot         | Peugeot Mâcon, 63 route de Lyon, Mâcon   | 7,8 |
| 71100 | Citroën, DS     | Citroën Chalon-sur-Saône, 5 rue Georges Feydeau, Chalon-sur-Saône              | 9,0 |
| 71100 | Multimarque (3) | Chalon Automobiles, 1 av. de l'Automobile, Chalon-sur-Saône                    | 9,0 |
| 71100 | Renault, Dacia  | Renault Chalon, 11 rue Louis-Alphonse Poitevin, Chalon-sur-Saône               | 7,5 |
| 71100 | Toyota          | Éric Cheli - Seveyr, allée des Érables, Seveyr                                 | 8,0 |
| 71300 | Peugeot         | Peugeot Montceau, 58 av. du Maréchal Leclerc, Montceau-les-Mines               | 8,5 |
| 71300 | Renault         | Renault Montceau, Quai Jules Chagot, Montceau-les-Mines                        | 7,9 |
| 71400 | Citroën, DS     | SAS Dallois Autun Distribution, 6 route de Beaune, Autun                       | 8,6 |
| 89000 | Citroën, DS     | Auxerre Automobile SA, 20 bd Vaulabelle, Auxerre                               | 8,4 |

Multimarque (1) : Fiat, Hyundai, Mitsubishi, Skoda  
Multimarque (2) : Audi, Seat, Skoda, Volkswagen  
Multimarque (3) : Hyundai, Mazda, Suzuki

**Auto  
Plus****MEILLEURS  
DISTRIBUTEURS AUTOMOBILES****2019**avec **statista**

ADOBESTOCK



# Les 1 000 meilleurs distributeurs automobiles 2019

Quels concessionnaires, agents, mandataires disposent des meilleures équipes de vente en neuf et en occasion? Lesquels ont su se faire remarquer côté conseil, devis, prix et négociation? Découvrez vite le palmarès 2019!

## Que signifie la distinction "Meilleurs distributeurs automobiles 2019"?

L'institut d'analyse Statista et *Auto Plus* se sont associés pour élire les 1 000 meilleurs distributeurs d'automobiles de France parmi plus de 25 000 distributeurs automobiles qui composent le marché français. L'étude, qui portait à la fois sur les distributeurs de voitures neuves et d'occasion, a été réalisée à partir de recommandations de clients et de distributeurs automobiles. Le palmarès des 1 000 meilleurs distributeurs automobiles est trié par code postal, afin d'orienter les futurs acheteurs de voiture au niveau régional.

## Qui a pu participer à l'enquête?

### Tous les distributeurs automobiles

L'ensemble des distributeurs automobiles ont eu la possibilité de participer à une enquête en ligne créée par Statista, institut d'études indépendant, et relayée sur le site *Autoplus.fr*. Chacun a ainsi eu la possibilité de recommander d'autres distributeurs automobiles. Par ailleurs, près de 6 000 distributeurs automobiles ont été invités par Statista à répondre par e-mail à cette même enquête.

La liste des distributeurs automobiles invités est issue de bases de données d'entreprises ainsi que d'annuaires en ligne.

### Les acheteurs de voitures, les clients

Des clients ayant acheté une voiture au cours des trois dernières années ont été interrogés par le biais d'un panel en ligne. De plus, les clients ont également eu la possibilité de participer à l'enquête directement sur le site *Autoplus.fr*. Au total, ce sont environ 7 000 clients qui ont été interrogés.

### Les conditions de participation

La participation à l'enquête était bien entendu gratuite et sans obligation pour les participants. Les recommandations et évaluations ci-dessus mentionnées, y compris celles collectées sur *Autoplus.fr*, n'ont été évaluées que de manière anonyme et agrégée.

## Quand a eu lieu l'enquête?

Les enquêtes auprès des clients et des distributeurs automobiles se sont déroulées entre la mi-août et le début octobre 2018.

## Quelles ont été les questions posées au cours de l'enquête?

### Côté distributeurs automobiles

Les distributeurs automobiles ont pu recommander l'ensemble des distributeurs automobiles présents en France métropolitaine qu'ils connaissaient. Les auto-recommandations, n'étant bien entendu pas acceptées, ont été identifiées et éliminées par Statista lors des phases de contrôle et de validation des données.

### Côté clients

Les répondants ont pu citer l'ensemble des distributeurs automobiles qu'ils connaissaient. Pour chacun des distributeurs automobiles, les répondants ont pu également évaluer plusieurs critères issus des quatre catégories suivantes, sur une échelle de 1 (Pas du tout d'accord) à 5 (Tout à fait d'accord):

**Conseil**: c'est-à-dire, par exemple, la compétence et la disponibilité de l'équipe de vente.

**Offre**: c'est-à-dire, par exemple, la transparence du devis, la possibilité de réaliser un essai, les services additionnels (extension de garantie, immatriculation...).

**Prix**: c'est-à-dire le niveau de prix et la possibilité de négocier le prix.

**Satisfaction globale**: c'est-à-dire, par exemple, la probabilité de revenir acheter un véhicule chez ce distributeur automobile.

## Quels distributeurs automobiles pouvaient être évalués et recommandés?

Au cours de l'enquête en ligne, les distributeurs automobiles ainsi que les clients ont pu recommander et évaluer l'ensemble des distributeurs automobiles qu'ils connaissaient. De cette façon, chacun des distributeurs automobiles dispose de la même chance de figurer parmi

la liste des meilleurs distributeurs automobiles de France 2019. Est accepté comme distributeur automobile dans la liste tout établissement situé en France métropolitaine proposant à la vente des véhicules neufs ou d'occasion.

Afin d'aider les répondants, une liste de plus de 14 000 distributeurs automobiles a été mise à disposition. Ainsi, une fonction de saisie semi-automatique a permis aux répondants de remplir les coordonnées partielles d'un distributeur automobile et de sélectionner le distributeur automobile souhaité parmi une liste restreinte de propositions. Les distributeurs automobiles ne faisant pas partie de la liste proposée pouvaient néanmoins être renseignés à la main et analysés.

## Comment les 1 000 meilleurs distributeurs automobiles ont-ils été déterminés?

Après clôture de l'enquête, les recommandations des clients et des distributeurs automobiles ont été réunies au travers d'un modèle de scoring afin de déterminer les meilleurs distributeurs automobiles 2019.

## Pour chaque établissement, les critères suivants ont été pris en compte:

- Nombre de recommandations de clients et de distributeurs automobiles.
- Evaluation client des quatre catégories: conseil, offre, prix et satisfaction globale.
- Evaluation de la volonté des clients de recommander tel ou tel établissement.

Les répondants ont également précisé l'importance de chacun des critères présents au sein des quatre catégories. Sur la base de cette évaluation, chacun de ces critères a été pondéré et transformé en note sur 10. Par la suite, un seuil minimum de recommandations ainsi qu'une note minimale (7/10) ont été fixés afin de déterminer qui sont les meilleurs distributeurs automobiles, à la fois en termes de notoriété et de qualité. Enfin, l'offre en voitures neuves, ainsi que les marques proposées par les 1 000 meilleurs distributeurs automobiles ont été vérifiées au moyen de recherches, soit directement sur les sites internet des distributeurs automobiles, soit sur les sites internet des constructeurs automobiles.

# Auto Plus

2,20 €

VENDREDI 18 JANVIER 2019 - N° 1585



# 65 FUTURS MODÈLES DÉVOILÉS

P. 16



# SPÉCIAL NOUVEAUTÉS 2019-2023



## Enquête **ENTRETIEN, RÉVISIONS...** P. 48

### **QUELLES AUTOS COÛTENT LE MOINS CHER?** Les 100 modèles les plus courants à la loupe !

BE: 2.50€ ESP: 2.70€ GR: 2.70€ DOMS: 3.20€ UA: 2.70€ UK: 2.50€ PORT CONF: 2.70€ CAN: 80CAN-MAR: 2.70€ TOMS: 3.00PP GR: 45 TUN: 3.07U

M 01566 - 1585 - F: 2,20 €

### Occasion P. 52

## LA VW GOLF FACE À L'AUDI A3

### Enquête P. 42

## LOA/LLD DE BONNES AFFAIRES EN CE MOMENT?

11 AUTOS NEUVES À PARTIR DE 99€/MOIS

### Comparatif SUV P. 28

## NOUVEAU KADJAR: MIEUX QUE LE 3008?

Le match Renault/Peugeot relancé

## LES 1000 MEILLEURS DISTRIBUTEURS AUTOMOBILES

### Nos bonnes adresses pour acheter une voiture... P. 61